

@nifty 解約申請について

ニフティ株式会社

@nifty（アット・ニフティ）をご利用いただきありがとうございます。

ご契約者の方が亡くなられた又はお手続きできない状態にある場合の解約について、下記の注意事項をご確認いただき、「@nifty 解約申請書」と必要書類を同封の上、ご郵送をお願いいたします。

解約にあたっての注意事項

- @nifty 解約後は、これまでご利用いただいていた@nifty ID やメールアドレス、ファミリープラン子 ID、光電話、ニフティ会員特別でんきプラン／ガスプラン、ココログ、ホームページサービス、セカンドメール、その他接続サービスを含む@nifty の全サービスを再開することはできません。光電話の電話番号もご利用いただけなくなります。
- @nifty の接続サービスをご利用のお客様は、@nifty 解約後、モデムなど各種レンタル機器の返却をお願いします。なお、@nifty 解約後に発生する接続回線、レンタル機器のご利用料金についてニフティは一切の責任を負いません。
- @nifty 光 with フレッツ / @nifty 光 ライフ with フレッツ / フレッツ・ADSL / フレッツ・ISDN / B フレッツをご利用のお客様は、@nifty 解約とは別に NTT へ回線継続 / 解約のお手続きをお願いします。
- コミュファ光をご利用のお客様は、@nifty 解約とは別に中部テレコミュニケーションへ回線解約のお手続きをお願いします。
- 回線撤去時に工事費が発生する場合があります。あらかじめご承知おきください。
- 本お手続きに関わるご郵送いただいた書面（各種証明書含む）は返却いたしません。あらかじめご了承ください。
- 解約後、ご契約コースによりサービス停止まで一定期間かかる場合がございます。

解約後の請求について

解約後の請求内容は、@nifty 会員サポートページの「お支払い明細」よりご確認ください。解約後 3 か月間は @nifty ID とログインパスワードでログインが可能です。

@nifty トップ>会員サポート>お客様情報・お手続き>お客様情報一覧にログイン>お支払い明細

» <https://support.nifty.com/support/member/>

- ※ 解約当月の@nifty 月額料金は全額発生します(日割請求とはなりません)。
- ※ クレジットカード、もしくは NTT 回収代行による支払いをご利用の場合、解約当月の 2～3 カ月後に最終の引き落としがあります。クレジットカードの引き落としのタイミングはご契約のカード会社へお問い合わせください。
- ※ 解約月の翌々月、3 カ月後まで請求が続く場合：(» <https://faq.support.nifty.com/4338>)
- ※ ご利用された月より 1 カ月遅れて請求となるサービスや、違約金（解約金）、解除手数料、工事費残債などが発生する場合がございます。
 - ・ひと月遅れて請求となるサービス：(» <https://faq.support.nifty.com/4334>)
 - ・違約金・解除手数料：(» <https://support.nifty.com/support/member/tetsuduki/kaiyaku/iyakukin.htm>)



- ※ お支払方法が無効、口座を閉鎖などの予定がある場合、支払い不能分は請求書でのお支払いになります。
- ※ 料金未納がある場合、申請者の方へのご請求となります。

個人情報の取り扱いについて

個人情報保護ポリシーについては以下をご確認ください。

» <https://www.nifty.co.jp/privacy/>

お問い合わせ窓口	
ホームページから	» https://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/
お電話から	@nifty カスタマーサービスデスク : 0570-03-2210 携帯/PHS/海外から : 03-6625-3232 受付時間: 10:00～17:00（日曜・祝日・年末年始を除く）