

@nifty ID 承継申請について

@nifty(アット・ニフティ)ID 承継をお申しいただきありがとうございます。

下記の注意事項をご確認頂き、「@nifty ID 承継申請書」と必須書類を同封の上、ご郵送をお願いいたします。
こちらの手続きを行うことで、現在ご利用の@nifty ID・インターネット回線・@nifty メールアドレス・オプションサービス等を継続してご利用いただけます。一部継続してご利用いただけないサービスもございますため、あらかじめご了承ください。

■@nifty ID 承継手続きにあたっての注意事項

- 1 回のお手続きで手数料 3,300 円(税込)が発生します。
- 本お手続きにあたりご郵送いただいた書面(各種証明書を含む)は返却いたしません。

■ご利用サービスごとの注意事項

◇@nifty 光 をご利用の場合

- ・承継先のお客様名義で回線名義の修正と申込者情報の修正を行います。

◇ @nifty with ドコモ光 をご利用の場合

- ・NTT ドコモ側の名義変更が必要な場合は、NTT ドコモにお問い合わせをお願いいたします。
- ・NTT ドコモ側で名義変更をする場合 @nifty に登録いただくご契約者様のお名前と同一名義にご変更をお願いいたします。

◇ @nifty au ひかり をご利用の場合

- ・承継先のお客様名義で KDDI 株式会社へ情報修正依頼を行います。
- ・@nifty へ承継申請後、KDDI 株式会社より「登録情報変更用紙」が届きます。
- ・「登録情報変更用紙」がお手元に届いた場合も、必ず KDDI 株式会社へ名義変更希望である旨ご連絡ください

◇ @nifty 光 with フレッツ(B フレッツ) / @nifty 光 ライフ with フレッツ をご利用の場合

- ・フレッツ回線の名義変更は NTT へご相談ください。
- NTT 側の名義変更にともない、**@nifty のサービスが解除される場合がございます。**
- 「@nifty ID 承継完了のお知らせ」が到着後、インターネット接続が切れた場合は、以下のまでお問合せください。
【@nifty お申し込み受付デスク】 0120-50-2210(フリーダイヤル)9 時～21 時

◇ NifMo をご利用の場合

- ・ロック解除や、アカウント、アプリケーションの設定については、お客様ご自身でご対応ください。

■承継できないサービス

◇下記のサービスは承継ができません。

- 常時安全セキュリティ 24 プレミアム/常時安全セキュリティ 24 年額パック
- 安心メールパック / ■ @nifty 優待サービス
- 保険関連サービス

@nifty フリーケアプログラム追加保障 / @nifty あんしんプラスワン / @nifty ライフケア・プラン

@nifty まるごとサポートがん保険 / @nifty 介護保障保険 / ニフティのかんたん告知医療保険 ジーニアス

■承継後の決済（お支払い）方法について

決済方法は、承継者（契約を引き継がれるお客様）の名義で改めてご登録いただきます。
承継前のお支払い方法により、お手続き方法が違います。以下を確認ください。

◇ 口座振替 または クレジットカードでお支払いいただいていた場合

- ・「@nifty ID 承継申請書」と併せていかいずれかの「決済方法登録に関する用紙」をご返送ください。

クレジットカードでお支払いいただく場合は「クレジットカードによる支払い申込書」をご記入ください。

※一部ご登録いただけないカードがございます。@nifty 会員サポートページよりご確認をお願いいたします。

口座振替でお支払いいただく場合は、「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」をご記入ください。

※管理・手続きに関する事務費用として、口座振替決済管理費 220 円（税込）/月が発生します。

◇ KDDI 経由でお支払いいただいていた場合

- ・KDDI 株式会社へご連絡をいただき、決済名義の変更をお願いいたします。

◇ NTT 経由でお支払いいただいていた場合

- ・お支払い方法の継続・引継ぎはできません。
- ・今後は、ニフティで「クレジットカード」または「口座振替」の登録をしていただく必要があります。
- ・「@nifty ID 承継申請書」と併せて「決済方法登録用紙」をご記入のうえお送りください。

■承継後の請求について

承継後の請求内容は、@nifty 会員サポートページの「お支払い明細」よりご確認ください。
その際、ログインに必要な@nifty ID やログインパスワードは承継前と変更ございません。

@nifty トップ>会員サポート>お客様情報・お手続き>お客様情報一覧にログイン>お支払い明細

<https://support.nifty.com/support/member/>

※クレジットカードによる支払いをご利用の場合、2～3 ヶ月後に引き落としがございます。引き落としの
タイミングはご契約のカード会社へお問い合わせください。

※承継者様名義の支払い方法をご登録いただいておらず、支払い不能分が発生した場合のみ請求書での
お支払いいただきます。申請書に記入いただいたご住所宛てに請求書をお送りいたしますので、期限ま
でに必ずお支払いをお願いいたします。

■承継お手続き完了のご連絡について

@nifty ID 承継は、順次お手続きをいたします。承継お手続き完了後、「@nifty ID 承継申請書」にご記入いただいた申請者様のご住所宛に「@nifty ID 承継完了のお知らせ」を書面にてお送りします。ご申請内容に不備がない場合、その他のご連絡はいたしませんので「@nifty ID 承継完了のお知らせ」書面をお待ちください。

■@nifty ID 承継手続き完了後の注意事項

- 承継に関しての、スタートキット(契約書)は送付いたしません。承継前のご契約から3か月以上過ぎている場合は再送することもいたしかねます。
- メールの送受信、閲覧が可能となります。今まで受信されたメールの削除が必要な場合はお客様ご自身で削除をお願いいたします。ご自身での削除が難しい場合は@nifty カスタマーサービスデスクまでお問い合わせください。
- 承継いただけないサービスの解除方法については、お手続き完了後に送付いたします「@nifty ID 承継完了のお知らせ」をご確認ください。

■個人情報の取り扱いについて

個人情報保護ポリシーについては以下をご確認ください。

<https://www.nifty.co.jp/privacy/>

お問い合わせ窓口	
ホームページから	https://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/
お電話から	@nifty カスタマーサービスデスク 03-6625-3232 受付時間:10:00～18:00(日曜・祝祭日・年末年始を除く)